

PREFAZIONE

È questa la versione cartacea, in 30 schede, del progetto "SERVIZI BANCARI E FINANZIARI: CONOSCKERLI BENE PER USARLI MEGLIO", realizzato da Adusbef (Associazione Difesa Utenti Servizi Bancari Finanziari Postali Assicurativi) e cofinanziato dal Ministero delle Attività Produttive.

Tale progetto prevede anche la registrazione televisiva – riproponente gli stessi 30 argomenti – realizzata presso Teleambiente e messa in onda da varie emittenti ad essa collegate.

Sia il presente testo in versione cartacea che i trenta video sono consultabili sul sito internet www.bancainmano.it, impostato perché le schede possano essere scaricate e fruite nel tempo. Nel sito sono reperibili anche gli annunci che quotidianamente le banche inseriscono in Gazzetta Ufficiale per informare delle variazioni (sempre in crescita) delle condizioni applicate ai servizi offerti. Tali annunci, su supporto cartaceo fino al marzo 2004, sono ricavati per via informatica dall'aprile del 2004: il sito riporta questi ultimi.

Nell'indagare caratteristiche dei servizi bancari (costi, spese, commissioni, procedure di accesso e di recesso), abbiamo adottato un linguaggio "normale", non per addetti ai lavori, al fine di mettere i correntisti (attuali o futuri) nelle migliori condizioni di consapevolezza circa i prodotti offerti dalle banche. In parallelo, attraverso nostre valutazioni critiche, e mai pretestuose, riteniamo di poter svolgere un ruolo propositivo per l'intero settore del credito, convincendo le banche della utilità e della superiorità del pur faticoso "coltivare" rispetto al falsamente facile "saccheggare".