

30° TRENTESIMO ARGOMENTO**CONCORRENTI - I SERVIZI BANCOPOSTA. COMPARAZIONE DI CARATTERISTICHE E COSTI**

Con oltre 4 milioni di conti Bancoposta, 14 mila sportelli in tutta Italia (ciascuno degli 8.000 comuni ne ha almeno uno), 3000 sportelli automatici Postamat, Poste Italiane è (almeno per i servizi di base) il concorrente più temibile del settore creditizio italiano, probabilmente l'unico.

La raccolta di Bancoposta ammontava a fine anno 2004 a 32 miliardi di euro di conti correnti e a 220 miliardi di euro di libretti e buoni fruttiferi; il volume dei valori mobiliari di terzi collocati da Bancoposta nell'anno era pari a 3,7 miliardi di euro.

Riportiamo una analisi comparata del costo di un conto corrente bancario non in convenzione e un conto bancoposta: quest'ultimo è circa sei volte più basso del bancario.

VALUTAZIONI ADUSBEF SU COSTO C/C BANCARIO febbraio 2005 (*)**MOVIMENTAZIONE IPOTETICA MENSILE:****NUMERO DI OPERAZIONI:**

n° 3	Versamenti
n° 2	Prelevamenti/Pagamenti tramite Assegni
n° 3	Bancomat stessa banca
n° 1	Bancomat altra banca

Altre operazioni

n° 1,5	Addebito Domiciliazioni (n° 18 operazioni annue per gas, luce, telefono)
n° 1/3	Estratto conto trimestrale
n° 1/3	Spese invio Estratto conto trim.
n° 1/12	Bollo su invio estratto conto
n° 1/12	Operazione di addebito costo annuo Pagobancomat
n° 2/12	Per ulteriori due operazioni annue occasionali di vario genere

TOTALE OPERAZIONI MENSILI n° 11,5 (138 operazioni annue)

COSTI E COMMISSIONI in euro (Media da Osservatorio di ADUSBEF)

Singola Operazione	Euro 2,00	Lire 3.873
PagoBancomat (annua)	19,00	36.789
Comm.ne Bancomat altra banca	2,00	3.873
Costo Assegno	0,10	194
Tenuta/Chiusura C/C (annua)	201,50	390.158
Costo invio Estr./C.	2,00	3.873
Bollo su Estr./C (annuo)	34,20	66.220

COSTI MENSILI

Operazioni n° 11,5	(11,5 x 2,00)	23,00	44.534
PagoBancomat	(19,00:12)	1,58	3.059
Costo Bancomat altra banca	(1 x 2,00)	2,00	3.872
Costo n° 2 Assegni	(2 x 0,10)	0,20	387
Tenuta/chiusura conto (annua)	(201,50 : 12)	16,79	32.509
Costo invio Estr./C	(2,00 : 3)	0,67	1.291
Bollo Estr/C	(34,20 : 12)	2,85	5.518
TOTALE COSTO MENSILE		47,09	91.170
TOTALE COSTO ANNUO (euro 43,38 x 12) Euro 565,08 Lire 1.094.040			

(*) Anche per questa elaborazione dell'Osservatorio Adusbef sulle banche, è stato ipotizzato un utilizzo medio-basso del conto corrente. È stata infatti esclusa l'effettuazione di bonifici (costo medio 6,50 euro), ordini permanenti, carta di credito (12 operazioni annuali per addebito dell'estratto conto mensile), pagamenti utenze per cassa (costo medio 3,5 euro), custodia titoli. Non abbiamo inoltre considerato alcun invio di comunicazioni dalla banca al cliente come, ad esempio, le contabili per accredito di emolumenti (costo medio 1,5 euro), né il pagamento delle rate dei mutui (costo medio 2 euro).

VALUTAZIONI ADUSBEF SU COSTO C/C POSTALE**MOVIMENTAZIONE IPOTETICA MENSILE:****NUMERO DI OPERAZIONI:**

n° 3	Versamenti
n° 2	Prelevamenti/Pagamenti tramite Assegni
n° 3	Postamat su sportelli postali
n° 1	su Bancomat istituti di credito
Altre operazioni	
n° 1,5	Addebito Domiciliazioni (n° 18 operazioni annue per gas, luce, telefono)
n° 1/3	Estratto conto trimestrale
n° 1/3	Spese invio Estratto conto trim.
n° 1/12	Bollo su invio estratto conto
n° 1/12	Operazione di addebito costo annuo Pagobancomat
n° 2/12	Per ulteriori due operazioni annue occasionali di vario genere

TOTALE OPERAZIONI MENSILI n° 11,5 (138 operazioni annue)

Costo singola operazione: 0,52 euro	Costo annuo:	30,99 euro
per le prime 60. Dalla 61 ^a il costo è zero.		
Carta Postamat	Costo annuo	5,00 euro
Prelevamento Postamat		
su sportelli Bancomat bancari : 1,75	Costo annuo:	21,00 euro
Spese tenuta conto	Conto: zero	
Costo assegni:	Costo zero	
Spese estratto conto mensile:	Costo zero	
Bollo su estratto conto:	Costo annuo	34,20 euro

TOTALE COSTO ANNUO **Euro 91,19** **Lire 176.568**

Memo: Tasso di interesse lordo sui depositi: 1,0 per cento

Dal dicembre 2004 è possibile pagare i bollettini di conto corrente postale presso i 3.000 sportelli automatici Postamat.

Si tratta di tutti i bollettini "prestampati" che riportano in basso a destra il codice 896 o il codice 674, fra i quali quelli relativi alle principali utenze domestiche (luce, gas, telefono, energia elettrica) nonché ad alcuni tributi e contravvenzioni.

Con questa ulteriore procedura, Poste Italiane consente di pagare i bollettini di conto corrente, oltre che negli uffici postali, in quattro diverse modalità : gli sportelli automatici Postamat, il sito Internet, il telefono e i chioschi multiservizi.

Gli oltre 4 milioni di correntisti BancoPosta possono pagare i bollettini di conto corrente anche via Internet - attraverso il sito www.poste.it - e per telefono, chiamando il numero verde dedicato 800.00.33.22. Per chi non è correntista BancoPosta è possibile pagare via Internet utilizzando le carte prepagate postepay e le principali carte di credito.

Inoltre in circa 200 uffici postali sono presenti speciali chioschi multiservizi che consentono di pagare oltre 2.000 tipi di bollettini di conto corrente prestampati in modo automatico, senza rivolgersi allo sportello dell'ufficio postale. In questo caso si può pagare utilizzando le carte Postamat Maestro, Postamat Impresa – disponibili per i correntisti BancoPostaImpresa – e le carte prepagate postepay disponibili anche per i non correntisti.

Al pagamento di bollettini presso gli sportelli automatici (ATM) Postamat si applica lo stesso prezzo previsto per chi si rivolge all'ufficio postale: 1 euro ad operazione. Il servizio è attivo tutti i giorni, nella normale operatività degli sportelli automatici Postamat, anche nei giorni festivi.

Procedura: dopo aver inserito la carta di pagamento, è sufficiente scegliere il servizio "ricariche e pagamenti" e seguire le istruzioni. Bisogna poi digitare i dati identificativi del bollettino (importo, numero di conto corrente e codice cliente) che si vuole pagare e confermare l'operazione. Al termine dell'operazione il cliente riceve uno scontrino con i dati dell'operazione eseguita.